

Gestion efficace des comportements : volet Accompagnement

EDU 6011-B



Guide d'accueil

TÉLUQ

Mot de bienvenue

Le cours *Gestion efficace des comportements : volet Accompagnement* présente des interventions de prévention universelle, fondées sur des données probantes, qui permettent de gérer efficacement les comportements des élèves tant à l'échelle de la classe que de l'école. Ces interventions sont de types préventif ou proactif et curatif ou correctif. Les interventions proactives visent la création d'un milieu propice à l'enseignement, aux apprentissages et à la prévention des écarts de conduite des élèves, tandis que celles de type curatif ou correctif sont à employer lors d'un écart de conduite. Ce cours s'adresse aux intervenants scolaires en exercice qui seront invités à poser un regard critique sur les pratiques éducatives dans leur milieu, tant dans les classes que dans l'école, et à formuler des recommandations à leur propos, à partir des interventions préventives et correctives vues dans le cours.

Au nom de toute l'équipe qui a collaboré à la production de ce cours, je vous souhaite beaucoup de succès dans la mise en œuvre des différentes stratégies proposées pour gérer efficacement les comportements des élèves. Puisse ce cours contribuer à créer un environnement favorisant l'enseignement et l'apprentissage.



Steve Bissonnette

Ph. D., professeur à l'Unité d'enseignement et de recherche Éducation

Table des matières¹

1 Mot de bienvenue

1 Introduction

2 L'encadrement

Le rôle de la personne chargée d'encadrement

- Le premier entretien
- Les coordonnées de la personne chargée d'encadrement

3 La feuille de route

9 Le site Web du cours

L'organisation globale du site

- Le menu horizontal (en haut)
- Le menu vertical (à gauche)

Introduction

Le cours *Gestion efficace des comportements : volet Accompagnement* (EDU 6011-B) porte sur un ensemble d'interventions qui permettent, d'une part, la prévention et la gestion efficace des écarts de conduite et, d'autre part, la création d'un milieu propice à l'enseignement et à l'apprentissage.

Voici quelques informations qui vous amèneront à comprendre le fonctionnement de ce cours en ligne et à distance, l'organisation et la structure du site Web du cours et le soutien que vous recevrez de la part de la personne qui vous encadrera tout au long de votre cheminement dans le cours.

1. Ce guide est une réalisation des membres de l'UER Éducation.

L'encadrement

La personne chargée d'encadrement : votre référence, votre soutien!

Ce cours à distance et en ligne a été conçu de façon à favoriser votre autonomie dans votre apprentissage. L'équipe pédagogique entière a pensé à vous à chaque étape de la conception pour faciliter votre cheminement dans le cours. Ainsi, vous pourrez naviguer seul sur le site Web du cours, faire vos lectures, visionner des vidéos, réaliser vos activités d'apprentissage et d'évaluation, et utiliser toutes les ressources que nous avons préparées pour vous. Ce n'est pas tout! Une personne chargée d'encadrement est à votre disposition pour toute la durée du cours. Selon le cas, cette personne peut être le professeur responsable du cours ou un chargé d'encadrement.

Cette personne vous guidera dans votre démarche. Elle pourra vous conseiller sur les aspects pédagogiques et administratifs du cours. Vous pouvez communiquer avec elle par téléphone ou par courriel. Vous devriez obtenir une réponse dans les 48 heures suivant la réception du message. Prévoyez-le et préparez vos questions à l'avance. C'est également la personne chargée d'encadrement qui évaluera et commentera vos travaux notés.

Le rôle de la personne chargée d'encadrement

Le rôle de la personne chargée d'encadrement est de vous fournir un soutien cognitif, métacognitif, socioaffectif et motivationnel, notamment en exerçant les fonctions suivantes :

- vous accueillir et répondre à vos questions sur le fonctionnement du cours;
- vous soutenir dans la réalisation de vos activités;
- évaluer vos travaux et vous fournir une rétroaction.

Cette personne joue donc un rôle important d'accompagnement : n'hésitez pas à communiquer avec elle, vous ne la dérangerez pas! La personne que vous trouverez au bout du fil, ou derrière l'écran, est au fait du domaine et connaît parfaitement les modalités d'apprentissage à distance.

Le premier entretien

Dès le début de votre cheminement dans ce cours, vous entrez en rapport avec votre personne chargée d'encadrement. Peu de temps après avoir reçu la confirmation d'inscription au cours, elle vous joindra pour un premier entretien. À ce moment, il sera important d'avoir fait un survol du matériel de cours, de manière à pouvoir lui poser toutes les questions que vous voudrez, notamment sur :

- l'organisation du cours, ses composantes et son déroulement;
- l'organisation du travail, les modalités et les dates de remise des travaux;
- son rôle et sa disponibilité.

Profitez de cette occasion pour faire toute la lumière sur les zones d'ombre possibles. C'est une démarche importante pour faciliter votre cheminement d'apprentissage.

Au moment du premier entretien, si vous n'avez pas encore eu le temps de vous familiariser avec l'ensemble du matériel pédagogique, ne vous en faites pas! Vous pourrez alors trouver avec votre personne chargée d'encadrement le meilleur moment pour avoir un autre échange.

Les coordonnées de la personne chargée d'encadrement

<i>Nom</i>	
<i>Téléphone</i>	
<i>Courriel</i>	

La feuille de route

Ce cours de 3 crédits requiert environ 135 heures de travail de votre part. La feuille de route suivante vous est proposée à titre indicatif pour guider votre cheminement d'apprentissage dans le cours. Nous l'avons conçue pour que vous puissiez répartir le travail à votre guise, selon vos préférences, votre horaire et vos obligations, sur une période allant jusqu'à 20 semaines. Vous avez donc la latitude nécessaire à la réalisation de votre cheminement d'apprentissage autonome et à distance.

Nous vous recommandons toutefois de ne pas tarder à entreprendre vos lectures et vos activités d'apprentissage. S'il est vrai que la formation à distance se caractérise, entre autres, par une flexibilité au service de l'apprenant, il est tout aussi vrai qu'elle repose sur l'autonomie et la capacité de celui-ci à bien gérer son temps. Si, en cours de route, vous éprouvez le besoin de modifier votre emploi du temps ou vos stratégies d'étude, n'hésitez pas à faire appel à votre personne chargée d'encadrement.

Semaines	Thèmes et sections du site Web	Lectures et capsules vidéo	Journal de bord
1	Accueil • Structure et organisation du site	Vidéo : • <i>Mot de bienvenue de Steve Bissonnette</i>	
	Cours en bref • Contenu	Vidéo : • <i>Structure du contenu du cours</i>	
	• Démarche d'apprentissage		
	• Feuille de route	Feuille de route (Vous y êtes!)	
	• Aperçu des travaux notés	Aperçu des travaux notés	
Premier entretien avec la personne chargée d'encadrement Date de l'entretien : le ____-____-____			
2	Notre école • Conditions préalables	Vidéo : • <i>Les conditions préalables au SCP</i> Texte : • Questionnaire sur le SCP adapté du questionnaire de Sugai, Horner et Todd (2000)	Activité 1.1 Activité 1.2
	• Interventions préventives	Vidéos : • <i>Les valeurs à préconiser</i> • <i>Une matrice comportementale</i> Textes : • Exemples de matrices comportementales Vidéo : • <i>Le support visuel et l'enseignement explicite</i> Textes : • Exemples de plans de leçon • Exemples de renforcements verbaux Vidéo : • <i>L'utilisation de renforcements</i> Texte : • Banque de renforcements Vidéos : • <i>Comment mettre en œuvre un système de renforcement?</i> • <i>La planification des renforcements</i> Texte : • Outil de calcul du nombre de renforcements tangibles à octroyer	Activité 1.3 Activité 1.4 Activité 1.5

Semaines	Thèmes et sections du site Web	Lectures et capsules vidéo	Journal de bord
3-4	• Interventions curatives	Vidéo : • <i>Une classification de comportements</i> Texte : • Exemple de classification de comportements Vidéos : • <i>Deux mots d'ordre : des interventions hiérarchisées et une politique-école</i> • <i>Les interventions curatives</i> Textes : • Interventions indirectes et directes • Questions guidant l'élaboration d'une politique-école • Procédure en cas de retrait • Fiche de réflexion Vidéo : • <i>L'arbre décisionnel</i> Texte : • Exemple d'arbre décisionnel	Activité 1.6
	• Compilation de données	Vidéo : • <i>Les données comportementales</i> Texte : • Billet de communication Vidéo : • <i>Le profileur de comportements</i>	
	• Rencontre mensuelle et analyse des données	Vidéo : • <i>Les rencontres mensuelles du comité de pilotage</i> Texte : • Ordre du jour des rencontres mensuelles du comité de pilotage (analyse qualitative) Vidéo : • <i>L'analyse quantitative des données</i> Texte : • Questions guidant l'analyse quantitative du comité de pilotage Vidéo : • <i>Des hypothèses sur la fonction du comportement</i>	
	• Planification	Vidéo : • <i>La planification</i> Texte : • Synthèse des composantes du SCP à l'échelle de l'école	
	• Cas particuliers	Vidéos : • <i>L'engagement</i> • <i>En cas de réaction négative à l'égard des renforcements</i> • <i>Entrevue avec Normand St-Georges sur les cas particuliers à l'échelle de l'école</i>	

Travail noté 1 : Analyse des interventions éducatives réalisées à l'échelle de l'école et recommandations (25 %)

Date de remise : le ____-____-____ (à remettre au plus tard pendant la 5^e semaine)

Semaines	Thèmes et sections du site Web	Lectures et capsules vidéo	Journal de bord
6-7	Nos classes - Conditions préalables - Interventions préventives - Relations positives	Texte : - Sauneron (2013) Vidéos : <i>Entretenir des attentes élevées</i> <i>Zig Engelmann (1966)</i> Texte : - Morency & Bordeleau (1992) Vidéos : <i>Les attentes élevées et le langage</i> <i>R = E x S en action</i> <i>SEP, motivation et réussite de l'élève</i> <i>Des attentes élevées véhiculées par le langage au quotidien</i> Texte : - Dweck (2007) Vidéos : <i>Les attentes élevées et les différences garçons-filles</i> <i>Les attentes élevées et la société actuelle</i> Texte : - Appy (2011) Vidéos : <i>Richie Parker</i> <i>Diverses stratégies pour établir des relations positives avec les élèves</i> Texte : - Gaudreau (2011) Vidéo : <i>Les encouragements</i>	Activité 2.1 Activité 2.2 Activité 2.3 Activité 2.4 Activité 2.5
8-9	Environnement sécuritaire, ordonné et prévisibles	Vidéos : <i>La puissance de l'enseignement</i> <i>Enseigner explicitement les comportements attendus</i> <i>Modéliser les comportements en situation d'apprentissage au primaire</i> <i>Modéliser les comportements en situation d'apprentissage au secondaire</i> <i>Les règles et les attentes comportementales</i>	Activité 2.6
	Encadrement et supervision constante des élèves	Vidéos : <i>L'encadrement et la supervision</i> <i>Occuper l'espace</i>	Activité 2.7
	Organisation de la classe	Vidéos : <i>L'organisation de la classe</i> <i>La bande annonce du film Monsieur Lazhar</i>	Activité 2.8
	Enseignement efficace	Vidéo : <i>L'enseignement efficace et la prévention des écarts de conduite</i> Textes : - Rosenshine (2010) - Alphonse & Leblanc (2014) Vidéos : <i>L'enseignement efficace auprès des élèves en difficulté</i> <i>L'enseignement explicite en 10 points</i>	

Semaines	Thèmes et sections du site Web	Lectures et capsules vidéo	Journal de bord
8-9	– Cas particuliers	Vidéos : • <i>Présentation de Normand St-Georges</i> • <i>L'adolescence</i> • <i>Explication neurologique des comportements</i> • <i>Explication psychosociale</i> • <i>Comportements normaux et problématiques</i> • <i>L'adolescent me fait réagir</i> • <i>Je fais réagir l'adolescent</i> • <i>Éviter de réagir</i> Textes : • Schaetzen & De Coster (2010) • Alberta Education (n.d.)	

Activité 2.9 : Activité d'évaluation formative avec la personne qui m'encadre : la contribution des interventions préventives

Date de l'entretien : le ____-____-____

10-11	• Interventions curatives	Vidéo : • <i>Une politique-école</i>	Activité 2.10 Activité 2.11
	– Gestion des écarts de conduite mineurs	Texte : • Bissonnette & Paquette-Côté (2014) Vidéos : • <i>J'utilise des interventions indirectes</i> • <i>L'ignorance intentionnelle</i> • <i>J'utilise des interventions directes</i> • <i>Les conséquences formatives</i> • <i>Une bonne conséquence</i> • <i>La punition et les limites de son effet</i> • <i>Montre-moi 5 élèves</i> • <i>Les facteurs à considérer</i> • <i>Une séquence d'interventions comportementales</i> • <i>Le laisser-faire</i>	
	– Gestion des écarts de conduite majeurs	Vidéos : • <i>La gestion des écarts de conduite majeurs</i> • <i>Les données comportementales</i> Texte : • Ministère de l'Éducation de l'Île-du-Prince-Édouard (2005) Vidéos : • <i>Les fonctions du comportement</i> • <i>Les liens comportements-apprentissages</i> • <i>L'aide spécialisée</i>	Activité 2.12
	– Cas particuliers	Vidéos : • <i>Un comportement dangereux en classe</i> • <i>Les situations d'urgence</i>	
	• Que dois-je retenir?		

Travail noté 2 : Analyse des interventions éducatives réalisées à l'échelle de la classe et recommandations (35 %)

Date de remise : le ____-____-____

(à remettre au plus tard pendant la 11^e semaine)

Vidéos :

- *Une gestion efficace des comportements et de la classe*
- *Un groupe pop-corn*

Semaines	Thèmes et sections du site Web	Lectures et capsules vidéo	Journal de bord
12-13	Mes recommandations - Connaissances préalables - Effet enseignant	Vidéos : <i>Mes recommandations</i> <i>La valeur ajoutée de l'enseignant</i> Texte : - Gauthier, Bissonnette, & Richard (2013) Vidéos : <i>La réussite des élèves</i> <i>L'étude d'Alessi (1988) aux États-Unis</i> <i>L'étude du CTREQ (2002) au Québec</i> <i>Un exemple au préscolaire</i>	Activité 3.1 Activité 3.2
	Données probantes	Textes : - Lafortune, Brault Foisy, & Masson (2013) - Tardif & Doudin (2010) - Vaufrey (2012) - Bouthilllette (2010, 13 décembre) Vidéo : <i>Les théories sans données probantes</i> Texte : - Bissonnette & Gauthier (2013) Vidéo : <i>Les styles cognitifs, fin d'un mythe</i>	Activité 3.3
	Modèle RAIC	Vidéo : <i>Le modèle RAIC</i>	
	Mon accompagnement	Vidéos : <i>J'accompagne à titre de professionnel</i> <i>J'accompagne à titre de directeur</i> <i>Le leadership</i>	Activité 3.4
	Cas particuliers	Vidéo : <i>Les cas particuliers</i>	
	- Que dois-je retenir? - Planification		
14-20	Travail noté 3 : Analyse d'une situation problématique de gestion des comportements en classe ou à l'école et recommandations (40 %) Date de remise : le ____-____-____ (à remettre au plus tard pendant la 20 ^e semaine)		
	Conclusion	Vidéo : <i>Un prof, ça change une vie!</i>	

	1	Premier entretien	2	3	4	5	6	7	8	9	Évaluation formative	10	11	12	13	14 à 20
Accueil Cours en bref																
Notre école • Conditions préalables • Interventions préventives																
• Interventions curatives • Compilation de données • Rencontre mensuelle et analyse des données • Planification • Cas particuliers																
Travail noté 1 (25 %)																
Nos classes • Conditions préalables • Interventions préventives – Relations positives																
– Environnement sécuritaire, ordonné et prévisible – Encadrement et supervision constante des élèves – Organisation de la classe – Enseignement efficace – Cas particuliers																
• Interventions curatives – Gestion des écarts de conduite mineurs – Gestion des écarts de conduite majeurs – Cas particuliers • Que dois-je retenir?																
Travail noté 2 (35 %)																
Mes recommandations • Connaissances préalables – Effet enseignant – Données probantes – Modèle RAIC • Mon accompagnement • Cas particuliers • Que dois-je retenir? • Planification																
Travail noté 3 (40 %)																
Conclusion																

Le site Web du cours

Ce cours se compose principalement de lectures, de capsules vidéo et d'activités. Tout le matériel dont vous aurez besoin se trouve sur le site Web du cours. En voici une brève description.

L'organisation globale du site

Vous pouvez voir deux principales zones de navigation :

- ❶ Le menu horizontal (en haut)
- ❷ Le menu vertical (à gauche)

Le menu horizontal (en haut) ❶

Le menu horizontal situé dans la partie supérieure du site Web présente les principaux volets de votre cheminement d'apprentissage. Six onglets s'y trouvent :

- trois onglets de soutien à l'apprentissage (Accueil, Outils, Journal et travaux). Ces onglets contiennent des consignes et des ressources pour vous assister dans votre cheminement d'apprentissage dans le cours;
- trois onglets thématiques (Notre école, Nos classes, Mes recommandations). Vous trouverez dans ces onglets tout le contenu à apprendre dans le cours, divisé en trois étapes principales de votre cheminement d'apprentissage de la gestion efficace des comportements.

TELUQ
L'université. Aujourd'hui.

Gestion efficace des comportements : volet Accompagnement

EDU6011 B

❶ **ACCUEIL** NOTRE ÉCOLE NOS CLASSES MES RECOMMANDATIONS OUTILS JOURNAL ET TRAVAUX

Mot de bienvenue

Structure et organisation du site

Crédits

❷ **Cours en bref**

- Contenu
- Démarche d'apprentissage
- Feuille de route
- Aperçu des travaux notés

Mot de bienvenue

Nous vous invitons à visionner la capsule vidéo suivante, dans laquelle le professeur Bissonnette présente le cours EDU 6011-B *Gestion efficace des comportements : volet Accompagnement*. Il y fait un survol de quelques éléments clés du contenu proposé et montre en quoi ce cours est pertinent pour gérer efficacement les comportements des élèves tant en classe que dans l'école. Les contenus abordés par le professeur dans cette capsule seront traités en détail dans les différents onglets du cours.

Mot de bienvenue de Steve Bissonnette

[02:34 min]

Le menu vertical (à gauche) 2

Le menu vertical situé à gauche du site Web présente la structure du contenu de chaque onglet du menu horizontal. Lorsque vous sélectionnez un onglet du menu horizontal, les éléments composant cet onglet s'affichent dans le menu vertical de gauche.

Cette structure indique le cheminement d'apprentissage que nous avons conçu pour vous dans ce cours et son contenu qui comprend des lectures, des capsules vidéo, des schémas et des activités.

La navigation dans le site Web du cours se fait naturellement de gauche à droite dans le menu horizontal et de haut en bas dans le menu vertical. Dès que vous cliquez sur un élément du menu horizontal ou du menu vertical, cet élément s'affiche dans une couleur distincte. Cet affichage fournit des repères qui vous permettent de naviguer efficacement dans le site Web du cours et de vous concentrer davantage sur votre apprentissage.

Rendez-vous à l'adresse du cours en ligne
et commencez votre démarche d'apprentissage sans tarder.

Bon cours!

TÉLUQ
EDU 6011-B

